UDVIDET GARANTI

2+2 års garanti

ved online registrering*

DINE FORDELE

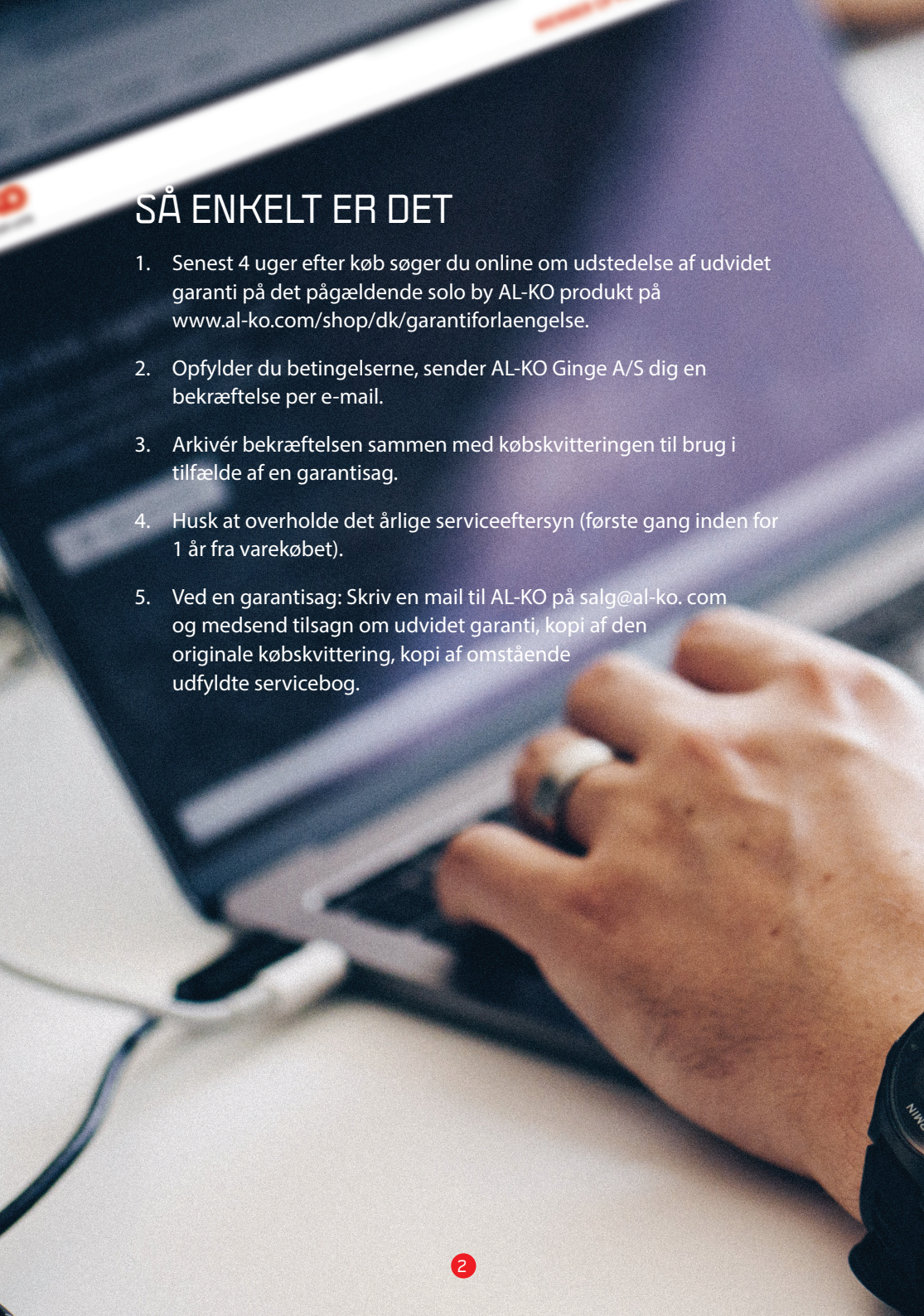
2+2 ÅRS UDVIDET GARANTI

– på alle solo by AL-KO have- og skovmaskiner købt i Danmark fra 1. januar 2019.

PÅLIDELIG SERVICE

– takket være vores kundeservice og omfattende netværk af autoriserede serviceværksteder.

* Betingelser for 2+2 års garanti findes på www.al-ko.com/shop/dk/garantiforlaengelse. Anmodning skal sendes online. Ret til ændringer forbeholdes.



SÅ ENKELT ER DET

1. Senest 4 uger efter køb søger du online om udstedelse af udvidet garanti på det pågældende solo by AL-KO produkt på www.al-ko.com/shop/dk/garantiforlaengelse.
2. Opfylder du betingelserne, sender AL-KO Ginge A/S dig en bekræftelse per e-mail.
3. Arkivér bekræftelsen sammen med købskvitteringen til brug i tilfælde af en garantisag.
4. Husk at overholde det årlige serviceeftersyn (første gang inden for 1 år fra varekøbet).
5. Ved en garantisag: Skriv en mail til AL-KO på salg@al-ko. com og medsend tilsagn om udvidet garanti, kopi af den originale købskvittering, kopi af omstående udfyldte servicebog.

Det med småt ...

1. Generelt

1.1 Fra 1. januar 2019 tilbyder AL-KO Ginge A/S (i det følgende benævnt "AL-KO") alle private kunder at udvide de generelle garantibetingelser for solo by AL-KO produkter fra 2 til 4 år.

1.2 Kunden skal søge om udstedelse af udvidet garanti online senest 4 uger efter varekøb.

1.3 Den udvidede garanti påvirker ikke kundens kontraktlige og / eller lovmæssige rettigheder over for forhandleren eller kundens juridiske rettigheder over for producenten.

1.4 Alle produkter skal registreres individuelt online. AL-KO udsteder tilsagn om udvidet garanti særskilt for hver enkelt produkt (varenummer og kode). Dette tilsagn kan ikke overdrages til tredjemand.

1.5 Opretholdelse af betingelserne for udvidet garanti forudsætter årlige serviceeftersyn hos din solo by AL-KO forhandler.

2. 2+2 års udvidet garanti forudsætter:

2.1 At kunden registrerer produktet online på www.al-ko.com/shop/dk/garantiforlaengelse senest 4 uger efter datoen på købskvitteringen og uploader foto eller læsbar scanning af original købskvittering (maks. 10 MB, format JPG, PDF, etc.).

2.2 At kunden har modtaget en e-mail fra AL-KO med tilsagn om ydelse af udvidet garanti: Dette tilsagn betragtes som dokumentation for udvidet garanti og skal forevises AL-KO i tilfælde af en garantisag.

2.3 At brugsanvisningen følges.

2.4 At det årlige serviceeftersyn overholdes og dokumenteres ved underskrift og stempel fra en solo by AL-KO forhandler i omstående servicebog, første gang inden for 1 år fra varekøbet.

3. 2+2 års udvidet garanti omfatter ikke:

3.1 Omkostninger til transport til værksted

3.2 Omkostninger til rengøring af maskinen

3.3 Professionel brug (erhvervsmæssig anvendelse)

3.4 Batterier, sliddele (mærket med ramme xxxxxx (x) på reservedelsoversigten (Parts PDF) jf. www.al-ko.com/shop/dk/brugsanvisning, lakskader (der skyldes normal slitage) eller forbrændingsmotorer fra eksterne motorproducenter(der er omfattet af særlige garantibestemmelser fastsat af den pågældende motorproducent).

3.5 Fejl eller skader direkte eller indirekte opstået ved fejlbetjening, misbrug, undladelse af vedligeholdelse, fejlagtig klargøring, modifikationer af produktet, skader på grund af overbelastning, brug med forkert netspænding, forkert brændstof, forkert type eller mængde af motorolie samt fald eller stød.

3.6 Åbnet eller (delvist) adskilte produkter med uoriginale reservedele og / eller ved egenhændige forsøg på reparation og / eller tekniske ændringer.

3.7 Tilbehør, reservedele og sliddele såvel som enkeltkomponenter og tilbehør, der allerede er udelukket i de generelle AL-KO garantibestemmelser.

4. Andet

4.1 AL-KO forbeholder sig ret til at udelukke enkelte produkter fra den udvidede garanti.

4.2 Ved en garantisag: Skriv en mail til AL-KO på salg@al-ko. com og medsend tilsagn om udvidet garanti, kopi af den originale købskvittering, kopi af omstående udfyldte servicebog.

4.3 Service, som er omfattet af den udvidede garanti, finder sted efter AL-KO's valg enten ved reparation af det pågældende produkt (om muligt hos en solo by AL-KO forhandler) eller ved levering af en erstatningsmodel (muligvis en nyere eller lignende model). Garantiservice forlænger eller fornyer ikke garantiperioden.

4.4 I tilfælde af misbrug af den udvidede garanti bortfalder kundens garantibevis. Misbrug foreligger, hvis kunden overtræder et eller flere punkter i de garantibetingelser, der er gældende på købsdatoen eller for eksempel opgiver urigtige eller ufuldstændige oplysninger og forsøger at drage fordele af dette.

DOKUMENTATION FOR UDFØRT SERVICE

Opretholdelse af udvidet garanti forudsætter årlige serviceeftersyn hos din solo by AL-KO forhandler.

Garantien omfatter ikke forhold nævnt i punkt 3 på side 3 i denne servicefolder.

Produktbetegnelse:

Varenr. (Art. No.):

Kode (Code):

Eftersyn	solo by AL-KO forhandler (stempel og underskrift)	Dato:
1 år		
2 år		
3 år		

Udleveret af din solo by AL-KO forhandler:

Bestillingsnr. G999174 / 02-2019